

Kundenservice Mitarbeiter/in (m/w)

Du liebst den Kontakt zu Menschen und telefonierst gerne? Wir suchen Kundenservice Mitarbeiter, die das Herz am richtigen Fleck haben und den Kunden an erster Stelle führen. Du bist unser Sprachrohr zum Kunden und das wichtigste Glied in der Kette für unsere Unternehmensentwicklung.

Was du machen wirst:

- First Level Support. Der Erstkontakt zum Kunden per Telefon, E-Mail, direkt, Social Media oder Kontaktformular.
- Lösungsmanagement. Konfliktlösungen und Angebote, du versuchst jedem Kunden der eine Herausforderung hat mit der besten Lösung zu helfen.
- Verkauf am Telefon. Du bist einer unserer wichtigsten Umsatzkanäle und arbeitest jeden Tag mit uns daran, dass Kunden mit Kaufintention bei uns konvertieren.
- Business Development. In regelmäßigen Terminen mit der Geschäftsführung arbeitest du gemeinsam mit uns daran, das Erlebnis unserer Kunden einmalig und unvergessen zu machen.

Wer du sein solltest:

- Erfahrungen in Call Centern, optimaler Weise mit vertrieblichen Schwerpunkten.
- Du bist vor allen Dingen charmant, entspannt und professionell.
- Du scheust den direkten Kontakt mit Kunden nicht, sondern begrüßt ihn.
- Du telefonierst gerne.
- Du bist aktiver Social Media Nutzer und schreibst E-Mails anstatt Briefe.
- Du bist optimaler Weise kein Anfänger in Sachen E-Commerce – hast entweder schon für andere Arbeitgeber in diesem Bereich gearbeitet oder bist selbst leidenschaftlicher Onlineshopper.
- Du hast eine offene oder heimliche Leidenschaft für geile Autos.
- Du hast ein grundlegendes technisches Verständnis.

Was wir bieten:

- Professionelles, enges, offenes Team mit sehr verschiedenen Hintergründen und dem richtigen Spirit um Vollgas zu geben.
- Die Möglichkeit von Anfang an bei einer der großen Veränderungen einer Branche dabei zu sein.
- Wettbewerbsfähige und faire, leistungsbezogene Entlohnung.
- Wir geben dir alle Freiheiten die du brauchst und unterstützen dich wo wir können bei deiner persönlichen Entwicklung.
- Arbeiten in einer leidenschaftlichen Branche, in einem leidenschaftlichen Team mit viel Start-Up Erfahrung und dem richtigen Spirit.

Über Uns: Das Felgen-Atelier ist der Anfang, den die CFD GmbH und die Bahnbrechend Digital GmbH zusammen gehen um die Tuningbranche online zu revolutionieren. Wir sind seit 2010 erfolgreich dabei, das Thema Tuning online groß zu machen. Dank einer großen Produktpalette von Optiktuning bis Performancetuning, großen Distributor-Aufträgen und langjähriger Erfahrung wirst du bei uns mit einer Vielfalt an Themen arbeiten, die den Arbeitsalltag abwechslungsreich gestalten.