

Lagermitarbeiter (m/w)

Du liebst den Kontakt zu Menschen und telefonierst gerne? Wir suchen Kundenservice Mitarbeiter, die das Herz am richtigen Fleck haben und den Kunden an erster Stelle führen. Du bist unser Sprachrohr zum Kunden und das wichtigste Glied in der Kette für unsere Unternehmensentwicklung.

Was du machen wirst:

- Einlagerung. Für optimale Lagerabläufe sorgst du schon bei der Einlagerung für die richtige Ordnung.
- Lagermanagement. Um den Aufwand bei Pick & Pack im Lager so gering wie möglich zu halten, organisierst du das Lager so, dass deine Laufwege und Packprozesse so effizient wie möglich sind. Dafür arbeitest du eng mit der Geschäftsführung zusammen.
- Versand. Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf beim Versand. Dazu gehört sowohl das Verhandeln der Verträge mit den Carriern als auch das operative Tagesgeschäft mit dem Versenden von Bestellungen.
- Retourenmanagement. Du arbeitest einen perfekten Retourenprozess aus, der den Kunden optimal zufriedenstellt und lebst ihn jeden Tag Hand in Hand mit dem Kundenservice.

Wer du sein solltest:

- Erfahrung in ähnlichen Positionen.
- Du packst immer mit an und scheust die harte Arbeit in einem neuen, schnell wachsenden Unternehmen nicht.
- Du bist optimaler Weise kein Anfänger in Sachen E-Commerce – hast entweder schon für andere Arbeitgeber in diesem Bereich gearbeitet oder bist selbst leidenschaftlicher Onlineshopper.
- Du hast eine offene oder heimliche Leidenschaft für geile Autos.
- Du hast ein grundlegendes technisches Verständnis.

Was wir bieten:

- Professionelles, enges, offenes Team mit sehr verschiedenen Hintergründen und dem richtigen Spirit um Vollgas zu geben.
- Die Möglichkeit von Anfang an bei einer der großen Veränderungen einer Branche dabei zu sein.
- Wettbewerbsfähige und faire, leistungsbezogene Entlohnung.
- Wir geben dir alle Freiheiten die du brauchst und unterstützen dich wo wir können bei deiner persönlichen Entwicklung.
- Arbeiten in einer leidenschaftlichen Branche, in einem leidenschaftlichen Team mit viel Start-Up Erfahrung und dem richtigen Spirit.

Über Uns: Das Felgen-Atelier ist der Anfang, den die CFD GmbH und die Bahnbrechend Digital GmbH zusammen gehen um die Tuningbranche online zu revolutionieren. Wir sind seit 2010 erfolgreich dabei, das Thema Tuning online groß zu machen. Dank einer großen Produktpalette von Optiktuning bis Performancetuning, großen Distributor-Aufträgen und langjähriger Erfahrung wirst du bei uns mit einer Vielfalt an Themen arbeiten, die den Arbeitsalltag abwechslungsreich gestalten.